



SIMULATIONSTRAINING

für Neugeborenen- und Kindernotfälle



Unser Training ist eingebettet in ein Gesamtkonzept: **„Patientensicherheit“.**

Wir haben uns zum Ziel gesetzt, die Versorgungsqualität von kritisch kranken Kindern zu verbessern. Unser Training soll einen ausschlaggebenden Impuls für die Erhöhung der Patientensicherheit in Ihrem Haus geben und so schon bald eindeutige Verbesserungen bewirken. Dies ist vor allem deshalb möglich, weil das Training dort stattfindet, wo Notfälle passieren – vor Ort, im eigenen Haus, mit dem eigenen Equipment und Team.

Wir möchten Ihr gesamtes Team dazu anregen und motivieren, gemeinsam positive Veränderungen herbeizuführen. Und davon wollen wir auch die Geschäftsleitung überzeugen. Doch Veränderungen sind nicht immer leicht, im Gegenteil: Häufig scheinen viele damit verbundene Vorhaben zunächst unmöglich. Dies ist uns bewusst. Trotzdem können etliche davon gelingen. Es ist mir persönlich ein großes Anliegen, dass Sie nach unserem gemeinsamen Training eine deutliche Verbesserung der Sicherheit spüren und die notwendigen Veränderungen engagiert umsetzen können. Ein Systemwandel beginnt immer mit einem Klimawandel – und hierzu möchten wir beitragen.

Ich werde alles mir Mögliche tun, damit Sie mit Hilfe unserer Trainings die Patientensicherheit in Ihrem Haus noch weiter erhöhen können.

Herzlichst Ihr



Dr. Jens-Christian Schwindt
Facharzt für Kinder- und Jugendheilkunde
Geschäftsführer SIMCharacters Training GmbH



„OURS IS
A TEAM SPORT, BUT WITH
TWO KEY DIFFERENCES
FROM THE KINDS WITH
LIGHTED SCOREBOARDS:
THE STAKES ARE
PEOPLE'S LIVES AND
WE HAVE NO COACHES.“

Atul Gawande, The Checklist Manifesto

Wer wir sind

Das Team von SIMCharacters um Jens-Christian Schwindt besteht aus KinderärztInnen, NeonatologInnen, pädiatrischen IntensivmedizinerInnen und neonatologischen sowie pädiatrischen Intensivpflegekräften.

Dr. Jens-Christian Schwindt ist Kinderfacharzt und Neugeborenenintensivmediziner. Er beschäftigt sich seit Jahren mit Fragen der Patientensicherheit, vor allem im Bereich der Pädiatrie und Neonatologie. In Hunderten Trainings haben er und sein Team MitarbeiterInnen des medizinischen Systems in der Versorgung von kritisch kranken Kindern erfolgreich trainiert.

Alle TrainerInnen von **SIMCharacters** sind zertifizierte SimulationstrainerInnen und ReanimationstrainerInnen des European Resuscitation Council (ERC) und besitzen jahrelange Erfahrung in Simulationsteamtrainings und Systemsicherheitsfragen.

SIMCharacters bietet pädiatrische Reanimations- und Simulationstrainings im gesamten deutschsprachigen Raum an. Neben dem intensiven Teamtraining aller an der Versorgung von kritisch kranken Kindern beteiligten Berufsgruppen steht der Systemsicherheitscheck in Krankenhäusern und Kinderarztpraxen vor Ort im Vordergrund.



Kinderreanimationstraining

Die Versorgung eines kritisch kranken Kindes ist ein seltenes Ereignis. Noch seltener muss ein Kind reanimiert werden. Ob und wie die Betroffenen die Notsituation überleben, hängt neben der Umkehrbarkeit des pathologischen Zustandes insbesondere von den Fähigkeiten und Fertigkeiten des versorgenden Teams ab.

Der Qualitätsanspruch der heutigen Medizin macht es erforderlich, gerade seltene Ereignisse professionell zu trainieren, um einerseits Leben zu retten und andererseits die Lebensqualität der uns anvertrauten Patienten nach einer Notfallsituation zu verbessern. Zu den entscheidenden Erfolgsfaktoren gehören nicht

nur ausreichende personelle Ressourcen und die optimale Infrastruktur, sondern auch die profunde Ausbildung und ein effektives Training der MitarbeiterInnen.

Wir kommen in Ihre Klinik oder Kinderarztpraxis und trainieren mit Ihnen und Ihren MitarbeiterInnen vor Ort, in Ihren Räumlichkeiten. Das Szenariotaining mit Reanimationspuppen und die Verwendung Ihres eigenen Notfallequipments gibt Ihrem Team mehr Sicherheit in einem Notfall. Dabei passen wir unser Training Ihren Gegebenheiten vor Ort an. Eine kritische Bestandsaufnahme des Notfallequipments ist ebenfalls Teil Ihres Trainings.

„THE GREATEST OPPORTUNITY
TO IMPROVE OUTCOMES
FOR PATIENTS OVER THE NEXT
QUARTER CENTURY WILL
PROBABLY COME NOT FROM
DISCOVERING NEW TREATMENTS
BUT FROM LEARNING HOW TO
DELIVER EXISTING
THERAPIES EFFECTIVE.“

Prof. Peter Pronovost, Johns Hopkins University, Baltimore



Neugeborenenreanimationstraining

Zu den seltensten Ereignissen in der Kindermedizin gehört sicher die Reanimation eines Neugeborenen. Lediglich 1% aller Säuglinge müssen reanimiert werden. Bei etwa jedem zehnten Kind sind nach der Geburt unterstützende Maßnahmen, beispielsweise eine Maskenbeatmung, notwendig.

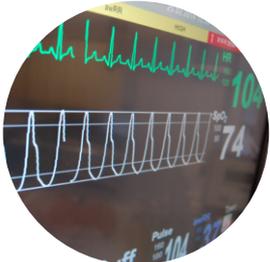
Doch genau diese Notfälle können in Kliniken ohne angeschlossene Pädiatrie oder Kinderarztbereitschaft zu besonders heiklen und schwierigen Situationen führen. Um hier ein effektives Training Ihrer MitarbeiterInnen zu gewährleisten, kommen wir vor Ort in Ihren Kreißsaal oder Sectio-OP.

Unser Training beinhaltet einen kurzen theoretischen Teil zur „Versorgung und Reanimation des Neugeborenen“, gefolgt von einem 3-stündigen Szenariotraining in Kleingruppen (max. 8 Personen, idealerweise aus unterschiedlichen Berufsgruppen).

Als Grundlage dienen die aktuellen Guidelines des European Resuscitation Council (ERC). Zusätzlich bieten wir Ihnen einen Systemcheck: Erlaubt die Arbeitsumgebung und die Organisationsstruktur vor Ort ein sicheres Arbeiten für die einzelnen MitarbeiterInnen? Und wie lässt sich die Sicherheit im Kreißsaal bzw. Sectio-OP optimieren?



Simulationstraining



Unsere **High-End-Simulationstrainings** sind für Kliniken mit neonatologischen bzw. pädiatrischen Intensivstationen oder Notfallambulanzen konzipiert. Die pflegerischen und ärztlichen MitarbeiterInnen sind hier grundsätzlich gut ausgebildet, aber selten im Management von Notfallsituationen trainiert. Zu den notwendigen technischen Fertigkeiten in seltenen Notfällen kommen immer auch nicht-technische Fähigkeiten, wie Führungsverhalten, Aufgabenmanagement, Teamwork und effektive Kommunikation hinzu.

Diese sind neben den medizinischen Algorithmen und Therapien für die erfolgreiche Bewältigung einer Notfallsituation entscheidend.

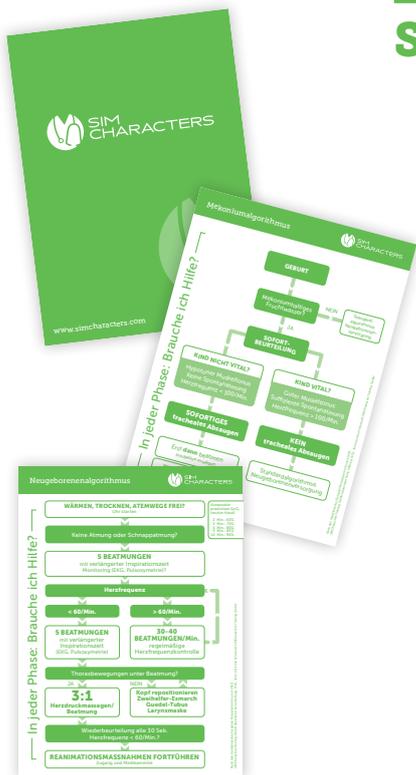
Für unsere meist 3-tägigen Trainings kommen wir mit einem Team aus zwei SimulationstrainerInnen, einer Simulationspflegekraft und einem Techniker in Ihre Klinik. Das Training der seltenen Notfälle im Neugeborenen- und Kindesalter erfolgt im interdisziplinären Team am High-fidelity Patientensimulator. Im Anschluss an jedes Trainingszenario folgt eine konstruktive Nachbesprechung im Team. Dabei können mit Hilfe unserer modernen Audio-Video-Technik die Schlüsselszenen im Detail analysiert werden. Im Blickfeld stehen immer Teamperformance und systemische Komponenten und nicht vermeintliche Fehlleistungen einzelner Menschen.

Systemcheck

Im **Medizinsystem arbeiten vorwiegend hochmotivierte Menschen**, egal ob Pflegekräfte oder Ärztinnen und Ärzte. Im Fokus steht der Leitgedanke, das Beste für den Patienten zu erreichen. Häufig stoßen die Handelnden aber an Grenzen eines unzulänglichen Systems. Fehlendes Notfallequipment, komplexe Infrastruktur und Probleme in der innerklinischen und interdisziplinären Kommunikation erschweren es selbst den besten und motiviertesten MitarbeiterInnen, die notwendigen Höchstleistungen zu erbringen.

Dank zahlreicher Studien wissen wir heute, dass es möglich ist, Krankenhäuser und Kliniken sicherer zu machen. Nicht durch mehr und auf-

wändigere Technik, sondern durch gezielte Trainings, Schulungen und die Implementierung von Sicherheitswerkzeugen (z.B. Checklisten). Neben dem individuellen Training der MitarbeiterInnen steht bei unseren Trainings vor Ort daher immer auch der Systemcheck im Vordergrund. Am Ende unseres 3-tägigen Simulationstrainings erhalten Sie einen detaillierten Abschlussbericht, der bestehende Systemmängel offenlegt. Das Human factors- und Patientsafety-Team von **SIMCharacters** erarbeitet für Sie realistische, leicht umsetzbare Vorschläge, wie Sie die Sicherheit in Ihrem Kreißsaal bzw. Ihrer Kinder- oder Intensivstation mit wenigen, aber effektiven Mitteln verbessern können.



Dr. Jens-Christian Schwindt
 Facharzt für Kinder- und Jugendheilkunde

SIMCharacters Training GmbH
 E-MAIL: jens.schwindt@simcharacters.com
 TEL/FAX: + 43 1 402 39 75

Referenzkliniken

 **Das Diak:**
Klinikum

 Landes- Frauen- und
Kinderklinik Linz
Eine Gesundheits Einrichtung der **gespoo**
Universitäts-Lehrkrankenhaus

 SA|LK

Landeskrankenhaus **TULLN**

 **Krankenhaus
St. Josef
Braunau**

 **hanusch**
krankenhaus

 **KLINIKUM
MUTTERHAUS DER BORROMÄERINNEN**

 **imc** | **FH KREMS**
UNIVERSITY OF APPLIED
SCIENCES/AUSTRIA

ST. JOSEF-KRANKENHAUS
SCHWESTERN SALVATORIANERINNEN

 **PRIVATKLINIK**
DÖBLING

KRAGES
BÜRGENLÄNDISCHE
KRANKENANSTALTEN
GESELLSCHAFT M.B.H.

 **Für den Menschen.
Unsere Verantwortung.**
KRANKENHAUS ZELL AM SEE

Landeskrankenhaus **BADEN-MÖDLING**

Kinderklinik Dritter Orden • Passau
Zentrum für Kinder und Jugendliche



MHH
Medizinische Hochschule
Hannover

 **KRANKENHAUS
Göttlicher
Heiland**

 **BARMHERZIGE BRÜDER
KRANKENHAUS EISENSTADT**

 **Claudiana**
Landeshochschule für Gesundheitsberufe
Scuola Provinciale Superiore di Sanità

 **Bürgerhospital
Frankfurt am Main**
**Clementine
Kinderhospital**
Verein Frankfurter Stiftungskrankenhäuser e.V.
Akademisches Lehrkrankenhaus der Johann Wolfgang Goethe-Universität